



Roxsand



[View as Webpage](#)

Spanish
Version

Proud To Work With The Teams I Do.

By: Jason Ohlheiser



We come in daily and do our routines, whether it is sunny, cloudy, rainy, windy, or snowy. We fire up the plants, after a workplace exam of course. We watch the plants make quality products to keep up with sales and every truck that crosses the scale, that is what we are here to do.

We all fight with the typical breakdowns that cannot be avoided, you try to keep up with the preventative maintenance, but trouble always seems to just linger in the shadows until you least expect it, and then it happens, something breaks. The crews gather and discuss, they make a plan, lock out, tag out, and try out. They gather all the parts and the necessary tools and proper PPE, fix the problem, and get



Carbon Valley Crew: (left to right) Alejandro Garcia, Thomas Solis, & Fidel Hernandez

the equipment back up and running. All this is done with mostly a smiling face, it's not always fun, but the job always gets done.

The teams at Carbon Valley and Firestone are proud to work for a company that takes care of them. Safety is the number one priority. It shows hourly, daily, weekly, monthly, and yearly, and the crews all take pride in that. Having the proper tools and parts, and most of all, having a team that they enjoy working with makes for a safe workplace. Thank you to all the employees who keep the plants running day in and day out, I'm proud to work with you.



Firestone Crew: (left to right) Jesus Moncayo, Rene Villarreal, Luis Lugo, Carlos Sinigaglia, Robert Davidson, Russell Little, Albert Clutter, Luis Munoz

5 Questions with Jason

1. **What might someone be surprised to learn about you?** I grew up playing ice hockey.
2. **What is your favorite thing about LGE?** The people I work with.
3. **What is the best piece of advice you have received?** Don't give up.
4. **If you could have dinner with any person from the past, present, or future,**

who would it be and why? My Grandma, I was very close to her and I miss her chuckles.

5. **What would be your perfect meal?** My Grandmas's fried walleye with fried potatoes.

Happy Birthday!

December 10

Amber Overbey
Carbon Valley

December 11

Nick Hoffman
L. G. Everist, Inc.

Mike Dahler
East Sioux Quarry

Anthony Page
Myrl & Roy's Paving

James Reel
Ace Ready Mix -
Harrisburg

Gregory Gerber
Ortonville

Brian Ulrich
Ortonville

December 12

Jeff Darnier
L. G. Everist, Inc.

December 15

Braden Schuver
88th - Transload



The “Hidden” Importance of Quality Management

By Eric Levenson

Quality management plays a crucial role in our company's growth and performance. It is also a key resource in the competition for customer relationships, striving to deliver a superior experience. For our business to succeed, quality should be always maintained at every level. The end goal is to enhance customer satisfaction and drive business growth.

MORE CONSISTENT PRODUCTS AND INCREASED EFFICIENCY

Quality management value lies in its ability to

December 16

Micah Jones

Dell Rapids West

Jordan Hauck

Myrl & Roy's Fleet

Scott Brodie

Ace Ready Mix -

Harrisburg

Company Store Allotments

Your allotment for the Company Store resets at 11:59 pm on December 31st. Starting on January 1st, everyone will receive \$100 for the year to use on branded merchandise from the Company Store.

If you are wanting to order the Carhartt Bib Overalls the 2XLT & 3XLT are out of stock for the Black and Duck Brown. The Dark Navy has limited stock in both of the 2XLT & 3XLT sizes.



help LG Everist improve our products' reliability, durability, and performance. These factors help differentiate LG Everist from our competitors. Better products equal happier customers and higher revenue. Besides product quality, a solid quality management system ensures clear communication structures, responsibilities, and tasks across all departments. This results in higher employee morale, improved performance, and increased efficiency.

GREATER CUSTOMER SATISFACTION

Our business cannot ignore the cost of bad customer relations. It takes 12 positive experiences to make up for one negative experience. If our products and services fail to meet customer expectations, our brand and revenue will suffer.

In today's competitive market, consumers are more demanding than ever. If we want our business to stand out, it is critical to meet or exceed their expectations. It is no longer enough to make sure your products are "fine." They need to address customers' needs and comply with the highest quality standards. When it comes to "Quality" never err on the side of "THAT IS CLOSE ENOUGH."

Quality management can help us turn prospects into loyal customers. It does so by continuously improving our products, incorporating changes, and eliminating defects. Furthermore, it provides us with the information our customers want. In the long run, this helps increase our market share and gives LG Everist a competitive edge.

LOWER COSTS, INCREASED PROFITS

A proactive approach to quality control allows us to make improvements as needed in many different areas such as:

- Marketing and sales
- Research
- Manufacturing
- Equipment maintenance
- Administrative
- Finance and Accounting

When applied consistently over time, these processes will reduce our costs and increase our profits. For example, a quality product will require

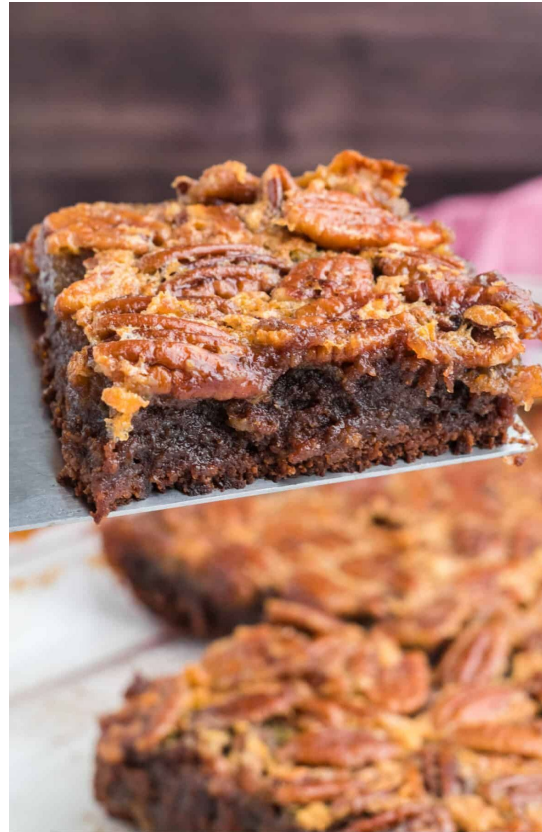
Pecan Pie Brownies

Ingredients

- 1 box family-size brownie mix plus ingredients to prepare (see note)
- 1 cup sugar
- 1 1/2 cups corn syrup
- 4 eggs
- 1/4 cup unsalted butter melted
- 1 1/2 teaspoon vanilla extract
- 2 cups pecans chopped or whole

Instructions

1. Preheat your oven to 350 degrees F. Grease a 9-inch x 13-inch baking pan (glass or metal) and set aside.
2. Prepare the brownie batter according to the package directions. Pour the brownie batter into the prepared baking pan.
3. Bake for 20 minutes (or 10 minutes less than the package directions indicate).
4. While the brownies bake, mix together the sugar, corn syrup, eggs, butter, and vanilla in a medium mixing bowl. Stir in pecans.
5. After the brownies have been partially baked, remove the pan from the oven and pour the pecan pie filling over the top. Spread the topping into an even layer.
6. Place the brownies back in the oven and bake for 25 to 35 minutes or until the filling only jiggles slightly in the middle when you move the pan.
7. Remove the brownies from the oven and let cool to room temperature before cutting into 20 squares.



Source: <https://realhousemoms.com/pecan-pie-brownies/>

If you have employees who would like to receive the Roxsand and do not have a work email, have them

submit their personal email to info@lgeverist.com

Questions, Comments, Ideas or want to submit a recipe:
Let us know: info@lgeverist.com or 605.334.5000 ext 6566



Share This Email



Share This Email



Share This Email

LG Everist | 350 S Main Ave, Ste #400, Sioux Falls, SD 57104

[Unsubscribe Inbarwald@lgeverist.com](mailto:UnsubscribeInbarwald@lgeverist.com)

[Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)

Sent by Inbarwald@lgeverist.com in collaboration
with



Try email marketing for free today!



Roxsand



[View as Webpage](#)

Spanish
Version

Orgullosos de trabajar con los equipos que hago.

By: Jason Ohlheiser



Venimos diariamente y hacemos nuestras rutinas, ya sea soleado, nublado, lluvioso, ventoso o nevado. Encendemos las plantas, después de un examen en el lugar de trabajo, por supuesto. Observamos que las plantas hacen productos de calidad para mantenerse al día con las ventas y cada camión que cruza la escala, eso es lo que estamos aquí para hacer.

Todos luchamos con las averías típicas que no se pueden evitar, intentas mantenerte al día con el mantenimiento preventivo, pero los problemas siempre parecen permanecer en



Carbon Valley Crew: (left to right) Alejandro Garcia, Thomas Solis, & Fidel Hernandez

las sombras hasta que menos lo esperas, y luego sucede, algo se rompe. Las tripulaciones se reúnen y discuten, hacen un plan, bloquean, etiquetan y prueban. Reúnen todas las piezas y las herramientas necesarias y el EPP adecuado, solucionan el problema y vuelven a poner el equipo en funcionamiento. Todo esto se hace principalmente con una cara sonriente, no siempre es divertido, pero el trabajo siempre se hace.

Los equipos de Carbon Valley y Firestone están orgullosos de trabajar para una empresa que cuida de ellos. La seguridad es la prioridad número uno. Se muestra cada hora, día, semana, mensual y anual, y todos los equipos se enorgullecen de eso. Tener las herramientas y piezas adecuadas, y sobre todo, tener un equipo con el que disfruten trabajar hace que el lugar de trabajo sea seguro. Gracias a todos los empleados que mantienen las plantas funcionando día tras día, estoy orgulloso de trabajar con ustedes.



Firestone Crew: (left to right) Jesus Moncayo, Rene Villarreal, Luis Lugo, Carlos Sinigaglia, Robert Davidson, Russell Little, Albert Clutter, Luis Munoz

5 Preguntas con Jason

1. ¿Qué podría sorprenderse a alguien al saber sobre ti? Crecí jugando hockey sobre hielo.
2. ¿Qué es lo que más te gusta de LGE? Las personas con las que trabajo.
3. ¿Cuál es el mejor consejo que has recibido? No te rindas.
4. Si pudieras cenar con cualquier persona del pasado, presente o futuro, ¿quién sería y por qué? Mi abuela, yo estaba muy cerca de ella y extraño sus risas.
5. ¿Cuál sería tu comida perfecta? La lucioperca frita de mis abuelas con papas fritas.

¡Feliz cumpleaños!

December 10
Amber Overbey
Carbon Valley

December 11
Nick Hoffman
L. G. Everist, Inc.

Mike Dahler
East Sioux Quarry

Anthony Page
Myrl & Roy's Paving

James Reel
Ace Ready Mix -
Harrisburg

Gregory Gerber
Ortonville

Brian Ulrich
Ortonville



La importancia "oculta" de la gestión de la calidad

By Eric Levenson

La gestión de la calidad juega un papel crucial

December 12

Jeff Darner

L. G. Everist, Inc.

December 15

Braden Schuver

88th - Transload

December 16

Micah Jones

Dell Rapids West

Jordan Hauck

Myrl & Roy's Fleet

Scott Brodie

Ace Ready Mix -

Harrisburg

Asignaciones de tiendas de la empresa

Su asignación para la tienda de la empresa se restablece a las 11:59 pm del 31 de diciembre. A partir del 1 de enero, todos recibirán \$ 100 por año para usar en mercancía de marca de la Tienda de la Compañía.

Si desea pedir el mono Carhartt Bib, el 2XLT y el 3XLT están agotados para el Black and Duck Brown. El Dark Navy tiene existencias limitadas en los tamaños 2XLT y 3XLT.

en el crecimiento y el rendimiento de nuestra empresa. También es un recurso clave en la competencia para las relaciones con los clientes, esforzándose por ofrecer una experiencia superior. Para que nuestro negocio tenga éxito, la calidad siempre debe mantenerse en todos los niveles. El objetivo final es mejorar la satisfacción del cliente e impulsar el crecimiento del negocio.

PRODUCTOS MÁS CONSISTENTES Y MAYOR EFICIENCIA

El valor de la gestión de calidad radica en su capacidad para ayudar a LG Everist a mejorar la confiabilidad, durabilidad y rendimiento de nuestros productos. Estos factores ayudan a diferenciar a LG Everist de nuestros competidores. Mejores productos equivalen a clientes más felices y mayores ingresos. Además de la calidad del producto, un sólido sistema de gestión de calidad garantiza estructuras de comunicación, responsabilidades y tareas claras en todos los departamentos. Esto da como resultado una mayor moral de los empleados, un mejor rendimiento y una mayor eficiencia.

MAYOR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nuestro negocio no puede ignorar el costo de las malas relaciones con los clientes. Se necesitan 12 experiencias positivas para compensar una experiencia negativa. Si nuestros productos y servicios no cumplen con las expectativas de los clientes, nuestra marca e ingresos sufrirán.

En el mercado competitivo actual, los consumidores son más exigentes que nunca. Si queremos que nuestro negocio se destaque, es fundamental cumplir o superar sus expectativas. Ya no es suficiente asegurarse de que sus productos estén "bien". Deben satisfacer las necesidades de los clientes y cumplir con los más altos estándares de calidad. Cuando se trata de "Calidad", nunca se equivoque por el lado de "ESO ESTÁ LO SUFICIENTEMENTE CERCA".

La gestión de la calidad puede ayudarnos a convertir prospectos en clientes leales. Lo hace mejorando continuamente nuestros productos, incorporando cambios y eliminando defectos. Además, nos proporciona la información que nuestros clientes desean. A largo plazo, esto



ayuda a aumentar nuestra cuota de mercado y le da a LG Everist una ventaja competitiva.

MENORES COSTOS, MAYORES GANANCIAS

Un enfoque proactivo para el control de calidad nos permite realizar mejoras según sea necesario en muchas áreas diferentes, tales como:

- Marketing y ventas
- Investigación
- Fabricación
- Mantenimiento de equipos
- Administrativo
- Finanzas y contabilidad

Cuando se aplican consistentemente a lo largo del tiempo, estos procesos reducirán nuestros costos y aumentarán nuestras ganancias. Por ejemplo, un producto de calidad requerirá menos retrabajo en el futuro, lo que generará ahorros de costos y menos reclamos de garantía.

Brownies de pastel de nueces

Ingredientes

- 1 caja de mezcla de brownie de tamaño familiar más ingredientes para preparar (ver nota)
- 1 taza de azúcar
- 1 1/2 tazas de jarabe de maíz
- 4 huevos
- 1/4 taza de mantequilla sin sal derretida
- 1 1/2 cucharadita de extracto de vainilla
- 2 tazas de nueces pecanas picadas o enteras

Instrucciones

1. Precaliente su horno a 350 grados F. Engrase un molde para hornear de 9 pulgadas x 13



1. pulgadas (vidrio o metal) y déjelo a un lado.
2. Prepare la masa de brownie de acuerdo con las instrucciones del paquete. Vierta la masa de brownie en el molde para hornear preparado.
3. Hornea durante 20 minutos (o 10 minutos menos de lo que indican las instrucciones del paquete).
4. Mientras los brownies se hornean, mezcle el azúcar, el jarabe de maíz, los huevos, la mantequilla y la vainilla en un tazón mediano. Agregue las nueces.
5. Después de que los brownies se hayan horneado parcialmente, retire la sartén del horno y vierta el relleno de pastel de nueces sobre la parte superior. Extienda la cobertura en una capa uniforme.
6. Coloque los brownies nuevamente en el horno y hornee durante 25 a 35 minutos o hasta que el relleno solo se mueva ligeramente en el medio cuando mueva la sartén.
7. Retira los brownies del horno y deja enfriar a temperatura ambiente antes de cortar en 20 cuadrados.

Source: <https://realhousemoms.com/pecan-pie-brownies/>

If you have employees who would like to receive the Roxsand and do not have a work email, have them submit their personal email to info@lgeverist.com

Questions, Comments, Ideas or want to submit a recipe:
Let us know: info@lgeverist.com or 605.334.5000 ext 6566



Share This Email



Share This Email



Share This Email

LG Everist | 350 S Main Ave, Ste #400, Sioux Falls, SD 57104

[Unsubscribe Inbarwald@lgeverist.com](mailto:UnsubscribeInbarwald@lgeverist.com)

[Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)

Sent by Inbarwald@lgeverist.com in collaboration
with



Try email marketing for free today!