

February 24, 2023

Customer Service

A wise man once told me “It takes 12 positive experiences to undo 1 negative experience.”

This is where the value of good customer service comes into play!

By definition, a Sales Representative is responsible for selling products and services for the company or brand they represent. Serving as the key point of contact from the initial outreach, until the purchase is ultimately made. A Sales Representative’s job is to ensure that the customer has accurate knowledge of our products, services, pricing, and specifications/gradations of materials. So, what qualities help make a great Sales Representative?

- 1) Knowledge- knowing in depth the products and services you are selling. Understanding the production capabilities and costs.
- 2) Customer Service- Maintaining professionalism and a positive attitude throughout the sales process.
- 3) Communication- Keeping reliable and timely correspondence with customers, whether it be face-to-face or by phone or email.
- 4) Active Listening- Understanding the customers needs and fulfilling them accordingly.
- 5) Rapport- Establishing healthy, long-term relationships with customers.
- 6) Support- Collaborating with our Production Team, and Quality Control who ensure we have the material when it is needed and it meets the requirements of the customer.

[View as Webpage](#)

Spanish Version



Happy Birthday!

February 25

Wendy Sorensen
Myrl & Roy's Paving

Troy Aadland

Ace Ready Mix - Sioux Falls

February 27

Brian Painter
East Sioux Quarry

Daniel Hammer

Myrl & Roy's Fleet

February 28

Dawn McInroy
L. G. Everist, Inc.

February 29

Gunnar Kangas
Dell Rapids East

March 2

Monty Pearson
Summit



Great customer service extends far beyond the purchase, and truly comes into play after the sale is made. Following up to ensure that the products and services provided met the customer's expectations. Handling any issues that may arise in a timely and positive manner. Working closely with our accounting department, who work diligently, to make the transaction effortless. Most importantly, it is going above and beyond the customer's basic needs. It is taking great pride in your service and doing everything possible so the customer is not merely satisfied, but truly happy with what they received, ensuring that the overall customer experience was positive.

Our Industry is booming with projects ranging from roads and bridges, housing developments, Dept. of Transportation and City needs, as well as many private commercial jobs. Taking pride in going above and beyond the standard when providing products and services for customers is one way "We Deliver Solutions" at L.G. Everist, Inc.



Liz McCarty

March 3
DJ Steckelberg
Ace Ready Mix - Sioux Falls

Eliel Priego Pablo
88th - Transload

Job Openings!

For job descriptions, qualifications, and applications go to www.LGEverist.com

Sioux Falls, SD

Ready Mix Truck Driver

Miner Laborer

Diesel Mechanic

IT Help Desk Technician

Asphalt Equipment
Operator

Asphalt Paving Laborer

Blade Operator

Water Truck Driver -
Paving

Gravel Equipment
Operator

Gravel Crew Laborer

Truck Driver - Class A & B

Loader Operator

Concrete Batch Plant
Operator

CDL Driver - Training
Program



Sales - Sioux Falls

Liz's Top 5 Songs

1. Led Zepplin – D'yer Mak'er
2. Steve Miller Band – The Joker
3. Greta Van Fleet – Heat Above
4. Zach Bryan – Sun to me
5. Randall King – Around Forever

"Music is life, that's why your heart has beats"

Dell Rapids, SD

Shop Machinist

Plant Operator

Plant Mechanic & Welder

Plant Maintenance

Hawarden, IA

Plant Mechanic & Welder

Plant Maintenance

Brookings, SD

Plant Operator

Quality Control
Technician

Commerce, CO

Project Engineer
\$85,000/yr - \$120,000

Safety Footwear Is Now Available In The Company Store!

There are three styles of safety footwear now available on the company store.

If your size isn't listed, we recommend the next larger available boot size.

Example: 10-1/2 shoe size – order the 11.





Employee

Anniversaries

35 Years

Roger Underberg
East Sioux Quarry



Employee

Recommendations

What's the next big show to binge?
The next podcast to download?
The best take-out spot?

Send in your recommendation for books, TV shows, movies, podcasts, restaurants, recipes, apps—whatever! It's a fun, interactive way to stay on top of the latest trends and connect your teammates with common interests.

Email recommendations to
Inbarwald@lgeverist.com



[Our Company](#) | [Contact Us](#) | [FAQs](#) | [Privacy Policy](#)

LG Everist | 350 S Main Ave, Ste #400, Sioux Falls, SD 57104

[Unsubscribe Inbarwald@lgeverist.com](mailto:Inbarwald@lgeverist.com)

[Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)

Sent by Inbarwald@lgeverist.com in collaboration
with



Try email marketing for free today!

February 24, 2023

Servicio al cliente

Un hombre sabio me dijo una vez: "Se necesitan 12 experiencias positivas para deshacer 1 experiencia negativa".
¡Aquí es donde entra en juego el valor de un buen servicio al cliente!

Por definición, un representante de ventas es responsable de vender productos y servicios para la empresa o marca que representa. Sirviendo como el punto clave de contacto desde el alcance inicial, hasta que finalmente se realiza la compra. El trabajo de un representante de ventas es garantizar que el cliente tenga un conocimiento preciso de nuestros productos, servicios, precios y especificaciones / gradaciones de materiales.

Entonces, ¿qué cualidades ayudan a hacer un gran representante de ventas?

- 1) Conocimiento: conocer en profundidad los productos y servicios que está vendiendo. Comprender las capacidades y los costos de producción.
- 2) Servicio al cliente- Mantener el profesionalismo y una actitud positiva durante todo el proceso de venta.
- 3) Comunicación: mantener correspondencia confiable y oportuna con los clientes, ya sea cara a cara o por teléfono o correo electrónico.
- 4) Escucha activa: comprender las necesidades de los clientes y satisfacerlas en consecuencia.
- 5) Relación: establecer relaciones saludables y a largo plazo con los clientes.
- 6) Soporte- Colaborar con nuestro equipo de producción y control de calidad que aseguran que tengamos el material cuando se necesita y cumpla con los requisitos del cliente.

[View as Webpage](#)

Spanish Version



iFeliz cumpleaños!

February 25

Wendy Sorensen
Myrl & Roy's Paving

Troy Aadland
Ace Ready Mix - Sioux Falls

February 27

Brian Painter
East Sioux Quarry

Daniel Hammer
Myrl & Roy's Fleet

February 28

Dawn McInroy
L. G. Everist, Inc.

February 29

Gunnar Kangas
Dell Rapids East

March 2

Monty Pearson
Summit



Un excelente servicio al cliente se extiende mucho más allá de la compra, y realmente entra en juego después de que se realiza la venta. Seguimiento para asegurar que los productos y servicios prestados cumplieran con las expectativas del cliente. Manejar cualquier problema que pueda surgir de manera oportuna y positiva. Trabajar en estrecha colaboración con nuestro departamento de contabilidad, que trabaja diligentemente, para que la transacción sea fácil. Lo más importante es que va más allá de las necesidades básicas del cliente. Es enorgullecerse de su servicio y hacer todo lo posible para que el cliente no solo esté satisfecho, sino realmente satisfecho con lo que recibió, asegurando que la experiencia general del cliente sea positiva.

Nuestra industria está en auge con proyectos que van desde carreteras y puentes, desarrollos de viviendas, Departamento de Transporte y necesidades de la Ciudad, así como muchos empleos comerciales privados. Enorgullecerse de ir más allá del estándar al proporcionar productos y servicios para los clientes es una forma de "Entregamos soluciones" en L.G. Everist, Inc.

March 3

DJ Steckelberg
Ace Ready Mix - Sioux Falls

Eliel Priego Pablo
88th - Transload

iOfertas de trabajo!

Para descripciones de trabajo, calificaciones y solicitudes, vaya a www.LGEverist.com

Sioux Falls, SD

Ready Mix Truck Driver

Miner Laborer

Diesel Mechanic

IT Help Desk Technician

Asphalt Equipment Operator

Asphalt Paving Laborer

Blade Operator

Water Truck Driver - Paving

Gravel Equipment Operator

Gravel Crew Laborer

Truck Driver - Class A & B

Loader Operator

Concrete Batch Plant Operator

CDL Driver - Training Program



Liz McCarty
Sales - Sioux Falls

Las 5 mejores canciones de Liz

1. Led Zepplin – D'yer Mak'er
2. Steve Miller Band – The Joker
3. Greta Van Fleet – Heat Above
4. Zach Bryan – Sun to me
5. Randall King – Around Forever

"La música es vida, por eso tu corazón late"

¡El calzado de seguridad ya está disponible en la tienda de la empresa!

Hay tres estilos de calzado de seguridad ahora disponibles en la tienda de la compañía.

Si su tamaño no aparece en la lista, le recomendamos el siguiente tamaño de arranque más grande disponible. Ejemplo: talla de zapato 10-1/2 – ordene la 11.



Dell Rapids, SD

Shop Machinist

Plant Operator

Plant Mechanic & Welder

Plant Maintenance

Hawarden, IA

Plant Mechanic & Welder

Plant Maintenance

Brookings, SD

Plant Operator

Quality Control
Technician

Commerce, CO

Project Engineer
\$85,000/yr - \$120,000



Aniversarios de empleados

35 Years

Roger Underberg
East Sioux Quarry



Recomendaciones para empleados

¿Cuál es el próximo gran espectáculo para atracones? ¿El próximo podcast para descargar? ¿El mejor lugar para llevar?

Envía tu recomendación de libros, programas de televisión, películas, podcasts, restaurantes, recetas, aplicaciones, ¡lo que sea! Es una forma divertida e interactiva de mantenerse al tanto de las últimas tendencias y conectar a sus compañeros de equipo con intereses comunes.

Email recommendations to
Inbarwald@lgeverist.com



[Our Company](#) | [Contact Us](#) | [FAQs](#) | [Privacy Policy](#)

LG Everist | 350 S Main Ave, Ste #400, Sioux Falls, SD 57104

[Unsubscribe Inbarwald@lgeverist.com](#)

[Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)

Sent by Inbarwald@lgeverist.com in collaboration
with



Try email marketing for free today!